

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
pro software TaxEdit
distribuovaný společností KONZULTA Brno, a.s.
(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

1.1 Základní charakteristika

1.1.1 TaxEdit je softwarový produkt (v řešení pro lokální/síťovou instalaci a dodávaný formou digitální distribuce) určený primárně pro elektronické zpracování daňových tvrzení a obdobných formulářových podání, elektronické podávání těchto tvrzení a správu dokumentů v daňovém řízení (dále jen „Produkt“). Poskytovatelem Produktu je KONZULTA Brno, a.s. Poskytovatelem jakýchkoliv služeb spojených s Produktem může být i LUYTEN CZ, s.r.o., který je výrobcem a držitelem licenčních práv k Produktu a s jehož souhlasem je KONZULTA Brno, a.s. výhradním distributorem Produktu v ČR.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DODÁVCE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ A JEJÍ VZTAH K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM

2.1 Smlouva o dodávce programového vybavení (dále jen „Smlouva“) je uzavřena okamžikem, kdy po úhradě zálohové faktury je zákazníkovi (dále jen „Uživatel“) poskytnuto zákaznické číslo, pod kterým mohou aktivovat Produkt. Současně obdrží Uživatel informace o způsobu instalace a dalších souvisejících náležitostí. Úhradou zálohové faktury také Uživatel potvrzuje seznámení se a souhlas s těmito Obchodními podmínkami a Licenčními podmínkami.

Označení Dodavatel a Odběratel má tentýž význam jako Poskytovatel a Uživatel podle těchto Obchodních podmínek.

2.2 Každá smluvní strana nese odpovědnost za splnění zákonných podmínek nezbytných k nabytí platnosti příp. účinnosti Smlouvy (např. dle zákona č. 128/2000 Sb., zákona č. 340/2015 Sb., zákona č. 134/2016 Sb., či zejména ust. § 154 Občanského zákoníku), včetně příp. sankčních následků.

2.3 Předmět Smlouvy

2.3.1 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu Produktu ve výši a za podmínek dle cenové nabídky, která je mu na základě jeho poptávky po většinou elektronickou cestou sdělena.

2.3.2 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli Produkt bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zasloumu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.

2.3.3 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli zákaznické číslo k aktivaci Produktu, nebo přístupové údaje v případě ONLINE řešení, bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zasloumu Poskytovatelem. Podmínky a způsob aktivace jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.

2.4 Vztah Obchodních podmínek a Smlouvy

2.4.1 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání Produktu. Uživatel má možnost seznámit se s Obchodními

podmínkami na www.taxedit.cz. Součástí smluvních ujednání k Produktu jsou Licenční podmínky, zveřejněné na téže webové stránce Produktu.

2.5 Trvání Smlouvy

2.5.1 Smlouva je uzavírána na dobu určitou s automatickou opakovanou prolongací na další kalendářní rok. K prodloužení smlouvy nedojde pouze v případě, kdy Uživatel alespoň dva měsíce před uplynutím daného kalendářního roku písemně oznámí Poskytovateli, že nemá zájem na jejím prodloužení.

3. DODÁNÍ A REGISTRACE / AKTIVACE

3.1 Dodání

3.1.1 Součástí základní dodávky je adresa instalátoru a jedno nebo více zákaznických čísel s nastavenou licencí produktu. Součástí produktu je vždy uživatelská dokumentace (uživatelská příručka, příp. produktový list). Uživatelská příručka Produktu (manuál) a další dokumentace jsou také bezplatně umístěny na internetových stránkách Produktu www.taxedit.cz.

3.1.2 Produkt je Uživatelům zpřístupněn on-line na internetových stránkách Produktu ke stažení (download).

3.2 Registrace, Aktivace přístupu

3.2.1 K zahájení provozu Produktu ve zvolené licenci je nutná aktivace Produktu, kterou Uživatel provede prostřednictvím zákaznického čísla, které je součástí dodávky. V případě zneužití licenčního zákaznického čísla nebo přístupových údajů může být opětovná registrace, vytvoření a dodání nových licenčních údajů (telefonicky, e-mailem nebo dodáním registračních/aktivačních zpoplatněno dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.

3.2.2 Aktivovaná instalace Produktu (v řešení pro lokální/síťovou instalaci) je nepřenositelná. Před přemístěním Produktu nebo provedením změn na server, stanici nebo uživatelský účet, na který se váže aktivace, je nutno provést deaktivaci Produktu (pokud to vyžaduje povaha Produktu) a po provedení příslušných změn Produkt znovu aktivovat. Při nedodržení postupu dle předchozí věty a následné ztráty aktivačních pozic nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nové licence Produktu.

3.2.3 Na základě zvolené licence Produktu je využívána on-line metoda ověřování nově vzniklé aktivace Produktu a jeho doplňků.

3.3 Instalace Produktu

3.3.1 Instalaci, příp. jen registraci či aktivaci přístupu k Produktu provádí Uživatel dle pokynů k instalaci, registraci a aktivaci, které jsou součástí základní dodávky a zároveň jsou přístupné na internetových stránkách Produktu.

3.4 Aktualizace (update, upgrade) Produktu

3.4.1 Produkt nelze pořídit bez dodávek aktualizací. Update i Upgrade Produktu je standardně sjednán uzavřením smlouvy dle bodu 2.1 těchto Obchodních podmínek.

3.4.2 Uhradil-li registrovaný Uživatel poplatky dané Smlouvou má nárok na běžný update Produktu (formou digitální distribuce, případně prostřednictvím stažení z webových stránek Poskytovatele) po dobu daného kalendářního roku. Nárok na roční Upgrade Produktu vzniká Uživateli úhradou zálohové faktury na aktualizaci na další kalendářní rok.

KONZULTA Brno, a.s..

Veveří 456/9

602 00 Brno

Telefon +420 541 128 531

e-mail: obchod@konzulta.cz

web: www.taxedit.cz

IČO: 255 48 085 | DIČ: CZ25548085 | Bankovní spojení: 19-9097660267/0100

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2781

4. CENOVÉ, PLATEBNÍ A JINÉ PODMÍNKY

4.1 Cena Produktu

4.1.1 Cena Produktu v řešení pro lokální/síťovou instalaci, dodávaného stažením z webových stránek Poskytovatele (licence k užití) je jednorázová a je v ní obsažena verze updaty pro běžný kalendářní rok v době uzavření smlouvy. Pro smlouvy uzavřené od 1. 11. daného kalendářního roku jsou v ceně Produktu obsaženy jak verze pro rok aktuální, tak i meziroční upgrade a běžný update kalendářního roku následujícího.

4.1.2 Cena ročního upgrade Produktu se stanovuje vždy dle aktuálního Ceníku Poskytovatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

4.1.3 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník, přičemž platnost změn nastává nejdříve po uplynutí Uživatelé předplaceného období.

4.2 Pravidelný poplatek za update, upgrade Produktu

4.2.1 Update, příp. upgrade Produktu je sjednán uzavřením Smlouvy (viz bod 3.4.1 těchto Obchodních podmínek).

4.2.3 Neuhradí-li Uživatel poplatek za roční Upgrade, ztrácí oprávnění Produkt v plném rozsahu užívat.

4.3 Inflační doložka

4.3.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR, za uplynulý kalendářní rok. Poskytovatel má právo roční koeficienty inflace za jednotlivé roky sčítat v případě, že nevyžije inflační doložku za předchozí rok/roky a zvýšit tak cenu Produktu.

4.4 Nadstandardní služby Poskytovatele

4.4.1 Nadstandardními službami Poskytovatele jsou zejména instalační, programátorské a servisní práce, opravy, revize a konverze dat, školící služby, případně také jiné služby spojené s užíváním Produktu. Nadstandardní služby jsou poskytovány na základě objednávky Uživatelé a jsou účtovány zvlášť dle aktuálního Ceníku Poskytovatelé, resp. dohody s Uživatelé.

4.5 Platební podmínky

4.5.1 Standartní splatnost zálohových faktur je 14 kalendářních dnů, není-li dohodnuto jinak. Termín splatnosti je vždy uveden na vystavených dokladech. K aktivaci Produktu/ročního Upgrade může dojít až po obdržení úhrady. Poskytovatel umožní aktivaci Produktu/ročního Upgrade nejpozději do 5-ti pracovních dnů po přijetí úhrady.

4.5.2 Poskytovatel je oprávněn po dohodě s Uživatelé vystavovat a zasílat Uživatelé pouze elektronické platební doklady dle ust. § 26, odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na Uživatelé uvedenou e-mailovou adresu. Vystavení tištěného platebního dokladu může být v takovémto případě zpoplatněno. Doručení elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na Uživatelé uvedenou e-mailovou adresu.

4.6 Rozšíření Produktu o další moduly/rozšíření počtu licencí

4.6.1 Uživatel může kdykoliv doobjednat jakýkoliv další moduly Produktu nebo rozšířit počty licencí. Pro jejich úhradu, instalaci a aktivaci platí tyto Obchodní podmínky obdobně.

5. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

5.1 Minimální konfigurace hardware a podporovaný software

5.1.1 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu v řešení pro lokální/síťovou instalaci, dodávaného formou digitální distribuce nebo v řešení aplikace na poskytované infrastruktuře se vzdáleným přístupem CLOUD pouze na podporovaných operačních systémech a za předpokladu, že budou Uživatelé splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware. Technické podmínky užití a provozu Produktu jsou uvedeny v Technických požadavcích Produktu v uživatelské dokumentaci

5.1.2 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu v řešení ONLINE pouze za předpokladu funkčních dodávek online služeb provozovatelů oficiálních zdrojů dat (veřejných seznamů, veřejných rejstříků, odesílatelů a provozovatelů datových služeb, apod.) a užití internetového prohlížeče, který Poskytovatel poskytne Uživateli ke stažení zdarma ze svých internetových stránek nebo stránek Produktu.

5.2 Zákaznická a servisní podpora

5.2.1 Poskytovatel zajišťuje přístup na linku technické podpory, která poskytuje základní technickou podporu prostřednictvím telefonu, popř. formou zaslání e-mailových zpráv, a to v pracovních dnech v době od 9 do 16 hodin.

5.3 Záruka za jakost, řešení potíží

5.3.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Produkt odpovídá v každé verzi vlastnostem uvedeným v příslušné uživatelské dokumentaci (příručkách, manuálech a produktových listech), jak jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele nebo Produktu a v uživatelské dokumentaci. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.

5.3.2 Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Produktu. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí Produktu (tj. verzí, u nichž nebyl Uživatel proveden dostupný update) ani za jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí Produktu.

5.3.3 Potíže Produktu oznamuje Uživatel prostřednictvím linky technické podpory Produktu. V oznámení vady je Uživatel povinen uvést své zákaznické číslo nebo IČ, program nebo modul, jež je důvodem oznámení a přesný popis jeho stavu.

5.3.4 Služby Poskytovatele při řešení potíží a odstraňování vad jsou poskytovány v pracovní dny zpravidla v době od 9 do 16 hodin. Je-li doručen požadavek na servisní zásah mimo tuto dobu, počíná lhůta pro provedení servisního zásahu běžet od 8:00 hod. nejbližšího pracovního dne. Po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatelé je možné dohodnout i jiné termíny.

5.3.5 Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro řádné plnění předmětu Smlouvy.

5.4 Omezení odpovědnosti Poskytovatele

5.4.1 Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Produktu nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:

- vložením nesprávných údajů do Produktu Uživatelem, chybným postupem Uživatele při vkládání informací, importu souborů do Produktu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných Produktem;
- zavirováním lokální sítě Uživatele nebo přímo jeho počítače počítačovými viry (spyware, malware, trojské koně aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
- jiným neodborným zásahem do Produktu, do systémového programového vybavení a prostředí;
- poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě;
- v důsledku poškození Produktu způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným Produktem;
- v důsledku výpadku, chybných či neúplných dat, poruchy nebo přerušení poskytování online služeb třetími subjekty (např. výpadky či chyby webových stránek provozovatelů veřejných seznamů/rejstříků, apod.).

5.4.2 Za vadu se nepovažují chybová hlášení, informativní výzvy, popř. jiné projevy Produktu, které nemají vliv na rychlost či funkčnost Produktu, nebo nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností, příp. je Uživatel v souladu s ust. § 2111, § 2112, resp. § 2618 Občanského zákoníku neoznámí včas Poskytovateli.

5.4.3 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, k němuž došlo nemožností užít Produkt ve sjednaném rozsahu.

5.4.4 V případě vzniku škody způsobené vadami Produktu, vyjma čl. 7.4.1 těchto Obchodních podmínek, odpovídá Poskytovatel pouze v případě jeho prokazatelného zavinění takové majetkové škody a jeho odpovědnost se stanoví do výše zaplacené Ceny Produktu bez DPH (tj. cena za pořízení licence k užití Produktu bez ceny sjednaných služeb).

6. UKONČENÍ SMLOUVY

6.1 Odstoupení od smlouvy Poskytovatelem

6.1.1 Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prokazatelného porušení autorských práv Poskytovatele ze strany Uživatele, popř. z důvodu prodlení s úhradou ceny Produktu přes písemnou výzvu Poskytovatele s přiměřenou lhůtou k nápravě.

6.2 Odstoupení od smlouvy Uživatelem

6.2.1 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného podstatného porušení podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele ve smyslu ust. § 2002 Občanského zákoníku.

6.3 Společná ustanovení

6.3.1 V případě ukončení Smlouvy odstoupením musí být oznámení o odstoupení písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

6.3.2 Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiná ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří vždy nedílný Smlouvy uzavřené dle čl. 2.1. a jsou dostupné vždy v aktuální verzi na internetových stránkách Produktu www.taxedit.cz.

7.2 Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu (tj. zejména charakteristiku Produktu, příp. cenové a platební podmínky) tyto Obchodní podmínky změnit. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních podmínek na svých internetových stránkách, případně je na základě požadavku Uživatele zaslat na e-mail Uživatele. Uživatel má možnost změny Obchodních podmínek do 30 dnů ode dne jejich zveřejnění písemně odmítnout, v tomto případě platí stávající znění Obchodních podmínek.

7.3 Příslušná ustanovení Autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Obchodními podmínkami dotčena.

7.4 Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jazykem Smlouvy je český jazyk.

7.5 Tyto Obchodní podmínky a s nimi související záležitosti v nich výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí českým právem.

7.6 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

Platnost od: 1. 1. 2023